#### Тема 1. Приоритетная роль образования в современных условиях

*Образование* — процесс и результат целостного становления личности: физического, интеллектуального, духовного, осуществляемого посредством приобщения ее к культуре.

Целью образования является обеспечение целенаправленного процесса воспитания и обучения в интересах личности и общества.

Воспитательная функция образования заключается в обеспечении процессов социализации личности и ее гражданского становления, передачи новым поколениям отечественного и мирового культурно-исторического опыта.

Обучающая функция заключается в обеспечении процесса овладения человеком знаниями, навыками и умениями в рамках учебных заведений и различных сфер жизнедеятельности общества.

Тенденции развития современного образования

- 1) Гуманизация, заключающаяся в утверждении человека как высшей социальной ценности. Образование должно быть ориентировано на личность ученика наиболее полное раскрытие способностей, удовлетворение его разнообразных образовательных потребностей, воспитание чувства собственного достоинства, свободы, гармонии отношений с окружающей средой.
- 2) Гуманитаризация, которая призвана формировать духовность, культуру личности, планетарное мышление, целостную картину мира. От уровня усвоения базовой гуманитарной культуры зависит развитие личности, поэтому, самоопределение личности в мировой культуре является стержневой линией гуманитаризацией содержания образования.
- 3) Национальная направленность образования, которая заключается в неотделимости образования от национальной основы, в органическом сочетании образования с историей и народными традициями, сохранении и обогащении национальных ценностей казахского народа и других народов.
- 4) Открытость системы образования в определении целей образования не ограничиваться государственным заказом, а учитывать потребности в образовании, которые привносят ученики, их родители, работодатели.
- 5) Перенос акцента с учебной деятельности педагога на продуктивную учебно-познавательную, трудовую, художественную и другую деятельность ученика.
- 6) Переход от преимущественно информативных форм к методам и технологиям обучения с использованием элементов проблемности, научного поиска, резервов самостоятельной работы, взаимодействия учащихся.
- 7) Создание условий для самоутверждения, самореализации и самоопределения личности, что является результатом ее самоорганизации.
- 8) Преобразование позиции педагога и учащегося в равноправные, в позиции людей-сотрудников. Педагог не воспитывает, не учит, а активизирует, стимулирует стремление, формирует мотивы учащегося к саморазвитию.
- 9) Творческая направленность образовательного процесса, которая дает ученику пережить радость от осознания собственного роста и развития.
- 10) Переход от строго регламентированных контролируемых способов организации педагогического процесса к развивающим, активизирующим, что предусматривает стимулирование самостоятельной деятельности учащихся.
- 11) Оценка результата деятельности системы образования по выходу, который определяется определенными требованиями, унифицированными независимо от формы обучения.
- 12) Непрерывность образования, что открывает возможность для постоянного углубления общеобразовательной подготовки, достижение целостности и преемственности в обучении и воспитании

#### Тема 2. Общая характеристика педагогической профессии и деятельности

«Professio», происходя от латинского «profiteor» — «объявляю своим делом», есть «род трудовой деятельности (занятий) человека, владеющего комплексом специальных теоретических знаний и практических навыков, приобретенных в результате специальной подготовки и опыта работы

Педагогическая профессия – одна из самых известных в настоящее время и, можно сказать, определяющих другие профессии, так как все другие виды труда осваиваются в ходе специально организованной целенаправленной педагогической деятельности.

В период рабовладения в Древней Греции появился термин «педагог», давший затем название целой науке. Обозначал он тогда раба, водившего детей рабовладельцев в школу.

Первое упоминание о школе встречается в египетских источниках примерно за 2500 лет до н.э. Там описывается дворцовая школа для детей сановников. Затем со «школой» мы встречаемся в Древней Греции. Значение этого термина сохранилось до сих пор: школа — это место учения.

Профессия педагога требует всесторонних знаний, безграничной душевной щедрости, мудрой любви к детям. Высоко оценивая профессию учителя, Ян Амос Коменский рассматривал ее как самую почетную, самую превосходную должность, выше которой ничего «не может быть под солнпем».

В наследии великого педагога сформулированы основные требования к учителю. Суть этих требований сводится к следующему.

- Учитель должен любить свою профессию и ответственно к ней относиться как всенародному делу;
- ✓ быть образованным и всегда заинтересованным в повышении педагогического мастерства и педагогического такта;
  - ✓ глубоко знать психологию своих воспитанников;
- ✓ будучи народным деятелем, учитель должен честно и добросовестно вникать в нужды народа, знать их запросы и интересы;
  - ✓ учитель должен стремиться сделать свой опыт достоянием других;
- ✓ учитель не только в школе, но и в повседневной жизни должен быть примером для детей и их родителей.

Педагогическую профессию из ряда других выделяют, прежде всего, по образу мыслей ее представителей, повышенному чувству долга и ответственности.

Главное ее отличие заключается в том, что она относится как к классу преобразующих, так и к классу управляющих профессий одновременно. Имея в качестве цели своей деятельности становление и преобразование личности, педагог призван управлять процессом ее интеллектуального, эмоционального и физического развития, формирования ее духовного мира. Основное содержание педагогической профессии составляют взаимоотношения с людьми. Ведущая задача педагога - понять общественные цели и направить усилия других людей на их достижение.

Особенностью профессии учителя по сравнению с другими специальностями является то, что объект его деятельности отличается исключительной динамичностью, сложностью и многообразием своих проявлений. Поэтому профессия требует от учителя и специальных знаний, умений и навыков в какой-либо области. А как руководитель, он должен хорошо знать и представлять деятельность учащихся, процессом развития которых он руководит.

### Тема 3. Педагогика в системе наук о человеке

Термин «педагогика» происходит от греческих слов «пайдос» - дитя и «аго» - вести. В дословном переводе «педагогика» означает «детовождение». В Древней Греции педагогом называли, раба, который вел за руку ребенка своего хозяина в школу, где обучением занимался другой раб - ученый. С развитием общества роль педагога существенно изменилась, переосмыслялось и само понятие, оно стало употребляться в более широком смысле для

обозначения искусства вести ребенка по жизни: обучать, воспитывать, развивать духовно и физически.

Педагогика прошла длительный и сложный путь поисков истины, раскрытия закономерностей обучения, воспитания и превратилась в научно-обоснованную систему знаний, а на практике - в искусство использования этих закономерностей, т.е. в искусство обучения и воспитания многих поколений людей.

Элементы педагогики появились с зарождением процесса воспитания на раннем этапе развития общества. Возникли педагогические заповеди как результат оформления педагогической мысли. До нас они дошли в виде пословиц, поговорок, афоризмов, крылатых выражений. С появлением письменности народные суждения стали носить характер советов, правил и рекомендаций. Так зародилась народная педагогика, включавшая педагогические представления, взгляды, идеи, наиболее полно проявлявшиеся в обычаях, трудовой деятельности, традициях, устной народной речи.

Вначале педагогические знания являлись элементом философии. С накоплением фактов были предприняты попытки обобщения опыта воспитания, выделения теоретических основ, давших начало педагогике как науке.

Выделение педагогики из философии и оформление ее в самостоятельную науку относится к XVII в. и связано с именем великого чешского педагога Я.А. Коменского (1592-1670). В его трудах впервые были определены предмет, задачи и основные категории педагогики, сформулирована и раскрыта идея всеобщего обучения всех детей независимо от социального положения родителей, пола, религиозной, принадлежности. Демократические идеи Я.А. Коменского отражены в работе «Великая дидактика» (1657).

#### Система педагогических наук

Педагогика, пройдя длительный путь развития и накопив информацию, превратилась в разветвленную систему педагогических наук.

Базовой научной дисциплиной, изучающей общие закономерности обучения и воспитаний человека, разрабатывающей основы учебно-воспитательного процесса в образовательных и воспитательных учреждениях всех типов, является общая педагогика.

Особую группу педагогических наук, изучающих специфику учебно-воспитательной деятельности внутри определенных возрастных групп, составляет возрастная педагогика. Она включает в себя преддошкольную (ясельную) и дошкольную педагогику, педагогику школы, педагогику высшей школы, педагогику взрослых или андрогогику.

Педагогические дисциплины также подразделяются в зависимости от того, какая сторона конкретного вида человеческой деятельности взята за основу классификации. Выделяют военную, инженерную, спортивную, театральную, музейную, музыкальную, производственную педагогику, педагогику исправительно-трудовых учреждений и т.д.

К педагогическим дисциплинам также относятся: история педагогики; сравнительная педагогика, этнопедагогика, социальная педагогика, педагогическая психология и др.

Существует также *специальная педагогика* (дефектология). Она исследует закономерности воспитания и обучения людей с физическими и психическими недостатками. В состав дефектологии входят следующие научные дисциплины: *сурдопедагогика*, *тифлопедагогика*, *олигофренопедагогика* и логопедия.

Сурдопедагогика изучает закономерности обучения и воспитания слабослышащих и глухих людей; тифлопедагогика - слепых и слабовидящих; олигофренопедагогика - умственно отсталых. Логопедия - наука о нарушениях речи, путях их преодоления и предупреждения.

### Связь педагогики с другими науками

Педагогика как самостоятельная, достаточно развитая наука, имея свою четко определенную область исследования, не может существовать обособленно. Поскольку объектом воспитательной деятельности является растущий и развивающийся человек, педагогика, прежде всего, тесно связана с дисциплинами, изучающими человека.

Из общественных наук педагогика тесно связана с философией. Философское учение является методологической основой педагогики.

Педагогика также тесно связана с такими относительно самостоятельными областями философии, как этика и эстетического воспитания, формированию научного мировоззрения.

Наблюдается связь педагогики с *социологией*, исследующей основные тенденции развития тех или иных групп и слоев населения, закономерности социализации, влияние социальной среды на человека, его положение в обществе, воспитания личности в различных социальных институтах.

Теснейшим образом связана педагогика и с экономикой. Доказано, что высокий уровень общего образования является одним из важнейших условий повышения производительности труда. При рассмотрении этих вопросов педагогика и экономика опираются на данные демографии, которая исследует проблемы народонаселения (рождаемости, смертности, миграции). Без учета и прогнозирования рождаемости, возрастной структуры и процессов перемещения населения невозможно планирование строительства и размещения школ, подготовки учителей.

Тесно связана педагогика с *биологическими науками*. Они являются естественнонаучной базой обучения и воспитания.

Особенно большое значение для решения конкретных вопросов обучения и воспитания, разработки режимов труда и отдыха имеют *возрастная физиология* — наука об особенностях строения и функционирования организма человека, а также *школьная гигиена*, охватывающая вопросы гигиенической организации всех видов занятий в школе.

Связь педагогики с медициной привела к появлению коррекционной педагогики как специальной отрасли педагогического знания, предметом которой является образование детей с отклонениями в развитии. Она разрабатывает систему средств, с помощью которых достигается терапевтический эффект, компенсируются дефекты; имеющиеся у детей, и облегчаются процессы их социализация.

Связь педагогики с психологическими науками является наиболее тесной. Необходимость понимать свойства человеческой природы, ее естественные потребности я возможности, учитывать механизмы, законы психической деятельности и развития личности, строить образование (обучение и воспитание), сообразуясь с этими законами, свойствами, потребностями, возможностями, выдвигали все выдающиеся педагоги.

#### Тема 4. Методологические основы педагогики

Наука — это система проверенных и обоснованных знаний, лежащих в основе научной картины мира; отдельные отрасли научного знания.

Наука — это область человеческой деятельности, направленная на выработку и систематизацию объективных знаний о действительности. Основой этой деятельности является сбор фактов, их постоянное обновление и систематизация, критический анализ, и, на этой основе, синтез новых знаний и обобщений, которые не только описывают наблюдаемые явления, но и позволяют построить причинно-следственные связи с конечной целью прогнозирования.

Выделяют следующие признаки науки:

- социальная обусловленность, т.е. потребности и запросы общества обусловливают развитие науки;
- системность, наука как система представлена взаимосвязанными элементами: объектом и предметом, собственным категориально-понятийным аппаратом, теориями и гипотезами, методами и фактами;
- динамичность, наука непрерывно пополняется эмпирически проверенными и теоретически обоснованными знаниями.

Современная классификация наук:

- 1. Естественные науки, то есть науки о природных явлениях, объектах и процессах (биология, география, астрономия, физика, химия, математика, геология и т.д.). По большей части естественные науки отвечают за накопление опыта и знаний о природе и человеке.
- 2. Технические науки науки, ответственные за развитие техники и технологий, а также за применение на практике знаний, накопленных естественными науками (агрономия, информатика, архитектура, механика, электротехника).
- 3. Общественные и гуманитарные науки науки о человеке, обществе (психология, филология, социология, политология, история, культурология, лингвистика и др.)

Педагогика – это наука, изучающая закономерности, принципы, методы, средства, формы, содержание и технологии организации и осуществления педагогического процесса как фактора и средства развития личности.

Структурные элементы педагогической науки				
Объект	Предмет	Категории	Теория	Методы

В общем понимании объект науки представляет область, часть действительности, которую исследует конкретная наука. Объектом педагогики выступают явления действительности, которые обусловливают развитие человеческого индивида в процессе целенаправленной деятельности общества. Таким явлением действительности является образование – целенаправленный процесс воспитания и обучения в интересах человека, общества и государства.

Объект науки является многоаспектным феноменом, поэтому выделяют его конкретные стороны, которые и служат предметом науки. Предметом педагогики является целостный педагогический процесс, основанный на взаимодействии людей, в единстве его составляющих процессов – обучения и воспитания.

Предмет любой науки более конкретно раскрывается через его категориально-понятийный аппарат. В педагогике к числу основных категорий относят: образование, воспитание, обучение, педагогический процесс, самообразование, самовоспитание.

#### Основные категории педагогики:

*Обучение* — специально организованный, целенаправленный и управляемый процесс взаимодействия учителей и учеников, результатом которого является усвоение знаний, умений и навыков.

**Воспитание** – целенаправленный, систематический и планомерный процесс формирования личности человека в современных условиях, основанный на передаче опыта, ценностей и норм поведения от старшего поколения младшему.

*Образование* – процесс и результат интеллектуального развития личности, усвоение системы знаний, умений, навыков.

**Развитие** — процесс последовательного изменения физических, психических и духовных сил человека, обеспечивающих реализацию, сущность и становление его личности.

*Самообразование* — это система внутренней самоорганизации человека по усвоению опыта поколений, направленная на его собственное развитие посредством собственных устремлений и им самим выбранных средств.

**Педагогический процесс** представляет собой специально организованное взаимодействие педагогов и воспитанников (педагогическое взаимодействие), целью которого является передача педагогами и освоение учащимися социального опыта, необходимого для жизни и труда в обществе.

Любая наука представляет собой теорию, систему фундаментальных знаний. Педагогическая теория — это упорядоченная система знаний о сущностных объективных и закономерных свойствах и связях педагогических явлений, выполняющая функции описания, объяснения, прогнозирования и преобразования соответствующих сторон педагогической действительности.

Различают фундаментальные и частные педагогические теории. Так, в качестве фундаментальных теорий принято считать теорию обучения (дидактику), теорию воспитания, теорию управления педагогическими системами. В качестве частных — теорию активизации познавательной деятельности обучающихся (Г.И. Щукина и др.), теорию проблемного обучения (М.И. Махмутов и др.), теорию развивающего обучения (Л.В. Занков, В.В. Давыдов и др.), теорию целостного педагогического процесса (Н.Д. Хмель) и др.

**Цель педагогической науки** - выявить закономерности и найти наиболее оптимальные методы становления человека, его воспитания, обучения и образования.

Для изучения своего предмета исследования наука педагогика использует методы научного исследования. Все многообразие методов исследования можно разделить на три группы:

- методы изучения педагогического опыта,
- методы теоретического исследования,
- математические и статистические методы.

Метод (от греч. metohodos – путь, дорога исследования) – это способ решения педагогической задачи. Методы педагогической науки:

- теоретические (интерпретация, понимание, анализ, синтез, идеализация, моделирование, аналогия, индукция, дедукция, сравнение, обобщение, ранжирование, классификация, монографический метод и т.п.);
  - эмпирические (наблюдение, контент-анализ, изучение опыта, эксперимент, опрос и т.п.);
  - социометрические (рейтинг, шкалирование, метод полярных профилей, тесты и т.п.).

Любая наука исследует факты, которые являются элементами знания и точно соответствуют действительности, реальной практике. Термин «факт» в его обычном понимании означает нечто свершившееся, происшедшее. В основе педагогической теории лежат факты, которые рассматриваются в качестве эмпирического материала.

### Тема 5. Сущность и содержание воспитания в целостном педагогическом процессе

Воспитание – одна из основных категорий педагогики.

*Воспитание* в широком смысле отождествляется с социализацией, т.е. рассматривается как процесс и результат усвоения и активного воспроизводства человеком социального опыта.

*Воспитание* в узком смысле рассматривается как процесс целенаправленного и систематического воздействия субъекта воспитания на объект (второй субъект) в интересах привития ему качеств, соответствующих воспитательным целям и задачам.

Главная *цель* воспитания в современных условиях – формирование гражданина, личности, способной полноценно жить в обществе и быть полезным этому обществу.

Основные задачи воспитания:

- формирование представлений о собственных способностях и положении в обществе;
- гармоничное и всестороннее развитие личности;
- овладение основными нравственными ценностями, которые являются общепринятыми в обществе;
- формирование гражданской позиции, которая позволит ребенку в будущем стать активным членом общества;
  - развитие инициативы и заинтересованности в решении трудовых и коллективных задач;
  - формирование широкого круга общения и коммуникативных навыков.

*Воспитание как система* представляет собой совокупность взаимосвязанных элементов для достижения воспитательных целей и задач.

В состав динамической системы воспитательного процесса входят субъекты и объекты (вторые субъекты) воспитания, разнообразные связи, проявляющиеся между ними, а также условия, в которых протекает процесс их взаимодействия.

Основные компоненты структуры воспитательного процесса:

- целевой – определение целей воспитания;

- содержательный разработка содержания воспитания;
- операционно-деятельностный организация воспитывающей деятельности и взаимодействия участников процесса
- аналитико-результативный проверка, оценка и анализ результатов воспитания, суждение об эффективности процесса;
- коммуникативный отражает наличие в воспитательной системе субъектов (воспитателя и воспитанника) и их общения, взаимодействия.

Продуктивность воспитания во многом зависит от знания принципов воспитания.

К принципам воспитания относятся:

- принцип гуманистической ориентации, где воспитанник является главной ценностью в системе человеческих отношений;
- принцип социальной адекватности воспитания (соответствия содержания и средств воспитания социальной ситуации);
  - принцип индивидуализации воспитания;
- принцип социального закаливания учащихся (выработка волевых способов преодоления негативного воздействия социума);
- принцип создания воспитывающей среды (наличие отношений «ответственной зависимости» в среде педагогов и учащихся (А.С. Макаренко).

**Под содержанием воспитания** понимают систему знаний, убеждений, навыков, качеств и черт личности, устойчивых привычек поведения, которыми должны овладеть учащиеся в соответствии с поставленными целями и задачами. Умственное, физическое, трудовое и политехническое, нравственное, эстетическое воспитание, слитые в целостном педагогическом процессе, дают возможность достичь главную цель воспитания — формирование всесторонне и гармонически развитой личности.

# **Тема 6. Личность как объект, субъект воспитания и факторы ее развития и формирования**

Понятие «личность» относится к понятию «человек» и неразрывно связано с ним. Человек рассматривается в науке как биосоциальное существо, то есть это понятие синтезирует в себе как биологические качества человека, так и его социальные свойства. Когда рождается ребенок, то говорят, что родился человек как биологическое существо, но нельзя сказать, что родилась личность. Личностью человек становится постепенно, по мере усвоения им многообразия социальных (общественных) отношений, т.е. личностью не рождаются, ею становятся в результате овладения общественным опытом. Иными словами, понятие «личность» характеризует общественную сущность человека и связано с усвоением того разнообразного производственного и духовного опыта, который накоплен в обществе.

Личность представляет собой результат сложного процесса социального развития человека, которое происходит в тесной взаимосвязи с развитием общества.

В течение жизни человека происходит его биологическое и социальное развитие.

Биологическое связано с морфологическими (рост, вес, объем); биохимическими (состав крови, костей, мышц); физиологическими (пищеварение, кровообращение, половое развитие) изменениями.

Социальное развитие связано с психическими (совершенствование памяти, мышления, воли); духовными (нравственное становление, изменение сознания); интеллектуальными (совершенствование знаний) изменениями.

Развитие личности осуществляется в различных ситуациях, возникающих в результате взаимодействия множества обстоятельств. Именно совокупное влияние этих обстоятельств на человека в процессе его личностного развития и называют факторами формирования личности:

✓ среда, окружающая ребенка действительность, в условиях которой происходит формирование его личности

- ✓ воспитание как специально организованная среда для личностного развития, как определяющий его фактор;
- ✓ наследственность как совокупность природных свойств организма, передаваемых от поколения к поколению
  - ✓ собственная активность личности.

## Тема 7. Система форм, методов и средств воспитания

**Методами воспитания** — способы взаимосвязанной деятельности воспитателей и воспитанников, направленной на решение задач воспитания.

Многообразие методов воспитания, неопределенность их признаков и границ между ними и другими категориями затрудняет их классификацию.

Согласно более или менее разделяемой всеми учеными классификации методы воспитания объединяются в четыре группы и составляют такую систему:

- 1) Методы формирования сознания, главным образом, обращены к сознанию личности, к интеллектуальной, потребностно-мотивационной, эмоционально-волевой сферам личности. Это словесные методы, сообщение и анализ информации, имеющей воспитательное содержание и значение. Основной инструмент, источник убеждения слово, сообщение, информация и обсуждение информации. К этой группе методов обычно относят беседу, лекцию, рассказ, объяснение, диспут, пример, внушение.
- 2) Методы организации деятельности и формирования опыта поведения. Положительный опыт поведения создается путем педагогически правильно организованной деятельности воспитуемых, которая является источником воспитания в этой группе методов. Эта группа методов включает в себя приучение, педагогическое требование, упражнение, поручение, общественное мнение, воспитывающие ситуации.
- 3) Методы стимулирования поведения и деятельности. Сущность действия этой группы методов состоит в побуждении к социально одобряемому поведению или к торможению, сдерживанию нежелательного поступка. Побудителем к поступку и средством закрепления привычки выступает поощрение, т. е. одобрение, соревнование. Сдерживающим средством является наказание, осуждение поступка воспитуемого.
- 4) Методы контроля, самоконтроля и самооценки. Данные методы направлены на анализ и оценку результатов воспитания. К ним относят наблюдение, опросные методы (беседы, анкетирование), тестирование, анализ результатов деятельности. Основная функция методов контроля оценка степени достижения целей воспитательного процесса, т. е. оценка его эффективности по результатам воспитания. Методы самоконтроля и самооценки относятся к методам самовоспитания, поэтому могут использоваться учениками вне контактов с педагогом.

*К средствам воспитания* относят *сравнительно независимые источники формирования личности:* виды воспитывающей и развивающей деятельности (учение, труд, игра, спорт), предметы, вещи, устройства (игрушки, технические средства, ЭВМ), процессы, произведения и явления духовной и материальной культуры (искусство, общественная жизнь), природа.

**Форма воспитательной работы** — это организационная структура, педагогическое действие, мероприятие, в котором реализуются задачи, содержание и методы конкретного воспитательного процесса. Формы определяют организационную сторону: кто, где, как, когда и в каких условиях ведет конкретную воспитательную работу с воспитанниками.

Выделены различные типы форм воспитательной работы по количеству участников:

- индивидуальные беседы, занятия воспитателя с одним воспитанником;
- групповые несколько участников (кружок, временная группа, класс) находятся в непосредственном контакте;
- массовые несколько классов, школа, район, вся страна проводят праздники, конференции, слеты, шествия и тому подобные мероприятия.

### Тема 8. Дидактика как педагогическая теория обучения

Термин «дидактика» происходит от греч. "didactikos" - обучающий. Впервые термин «дидактика» ввёл в научное использование немецкий педагог *В. Ратке* (1571-1635), который назвал свой курс «Краткий отчёт из дидактики».

В современном понимании дидактика представляет собой важнейшую отрасль научного знания, которая изучает и исследует проблемы образования и обучения.

Дидактика – теоретическая и одновременно нормативно-прикладная наука.

<u>Дидактика</u> – отрасль педагогики, исследующая проблемы обучения и образования, их закономерности, принципы, цели, содержание, средства, организацию, достигаемые результаты.

Дидактика отвечает на вопросы: чему учить? как учить? где учить? в каких организационных формах?

Основные понятия дидактики: учебный процесс, принципы обучения, методы обучения, содержание образования, формы организации учебной работы и др.

Впервые в истории педагогической мысли теорию обучения как систему научных знаний, как педагогическую науку, разработал Я.А.Коменский. На основе философских размышлений, теоретического анализа опыта работы школ того времени он написал свой знаменитый труд «Великая Дидактика» (1657).

Предметом дидактики является общая теория обучения всем предметам.

Основные категории дидактики:

<u>Преподавание</u> - упорядоченная деятельность педагога по реализации цели обучения (образовательных задач), обеспечение информирования, воспитания, осознания и практического применения знаний.

<u>Учение</u> – процесс (точнее сопроцесс), в ходе которого на основе познания, упражнения и приобретённого опыта у ученика возникают новые формы поведения и деятельности, изменяются ранее приобретённые.

Обучение — упорядоченное взаимодействие учителя с учениками, направленное на достижение поставленной цели. Это двусторонний процесс их совместной деятельности. Обучение — это специально организованная познавательная деятельность учеников, в процессе которой формируются научные знания, необходимые способы деятельности, эмоционально-ценностное и творческое отношение к окружающей действительности. В обучении осуществляется развитие ребёнка.

Основными структурными элементами обучения как системы являются: 1) цели, 2) содержание, 3) методы, 4) организационные формы, 5) результаты.

<u>Образование</u> – система приобретённых в процессе обучения знаний, умений, навыков, способов мышления.

<u>Знание</u> – совокупность идей, воплощающих теоретическое овладение предметом. Отражение в сознании ученика окружающей его действительности в виде понятий, схем, конкретных образов.

<u>Умения</u> – овладения способами (приёмами, действиями) применение усвоенных знаний на практике.

<u>Навыки</u> – умения, доведённые до автоматизма, высокой степени совершенства.

<u>Цель</u> (учебная, образовательная) - то, к чему стремится обучение, будущее, на которое направлены его усилия.

<u>Содержание</u> – (обучения, образования) – система научных знаний, практических умений, навыков, способов деятельности и мышления, которыми ученики овладевают в процессе обучения.

<u>Организация</u> — упорядочение дидактического процесса по определённым критериям, придание ему необходимой формы для наилучшей реализации поставленной цели.

<u>Форма</u> - способ существования учебного процесса, оболочка для его внутренней сущности, логики и содержания. Форма обучения связанна с числом учеников в классе, временем и местом обучения, порядком его осуществления и т.п.

Метод – путь достижения (реализации) цели и задач обучения.

<u>Средство</u> – предметная поддержка учебного процесса. Средствами являются речь педагога, его мастерство, учебники, классное оборудование и т.д.

 $\underline{\text{Результаты}}$  — то, к чему приходит обучение, следствие учебного процесса, степень реализации намеченной цели.

# **Тема 9.** Содержание образования как компонент целостного педагогического процесса

Содержания образования основывается на государственном стандарте образования. Государственный стандарт отражает общественный идеал образования вместе с реальными возможностями системы образования.

Государственный стандарт общего среднего образования включает:

- базовый учебный план общеобразовательной средней школы, который дает целостное представление о содержательном наполнении по годам обучения и его структуре,
- образовательные стандарты в целом для школы и для всех учебных предметов, как содержательная конкретизация целей общеобразовательной подготовки,
- государственные требования к минимальному уровню усвоения содержания общего среднего образования для каждой ступени обучения (начальной, основной и старшей школы).

Согласно государственному стандарту, содержание обучения в целом и содержание каждого предмета состоит из двух частей — инвариантного (неизменяемого) ядра + и вариантной части — оболочки, которая систематически обновляется и пересматривается.

Содержание учебного процесса определяется учебными планами, учебными программами по предметам и фиксируется в учебных книгах, электронных накопителях информации (видеодисках, видеокассетах, компьютерных программах)

Учебный план – это документ, определяющий:

- 1) продолжительность учебного года, длительность четвертей и каникул;
- 2) полный перечень предметов, изучаемых в начальной школе;
- 3) распределение предметов по годам обучения;
- 4) количество часов по каждому предмету за все время обучения и на изучение предмета в каждом классе;
  - 5) количество часов в неделю на изучение каждого предмета.
- В учебном плане отражается принятый обществом воспитательный идеал, намеченные цели. Он разрабатывается на основе требований государственного стандарта.
- В современных учебных планах общеобразовательных школ РК все изучаемые предметы подразделяются на три группы:
  - предметы обязательные (базовый компонент);
  - предметы по выбору учащихся (дифференцированный компонент);
  - предметы, изучение которых определяется советом школы (школьный компонент).
- На основе учебного плана составляют **учебные программы** по предметам. Учебная программа содержит:
- 1) объяснительную записку о целях изучения данного предмета, основных требованиях к знаниям и умениям учеников, рекомендуемых формах и методах обучения;
  - 2) тематическое содержание изучаемого материала;
- 3) ориентировочное количество времени, которое учитель может потратить на изучение отдельных вопросов;
  - 4) перечень основных элементов содержания;
  - 5) указания по реализации межпредметных связей;

- 6) перечень учебного оборудования и наглядных пособий;
- 7) рекомендуемую литературу.

Конкретное содержание учебного материала раскрывается в *учебниках* и *учебных пособиях*. В них изучаемый материал по каждому предмету расчленяется на отдельные темы и дается его фактическое изложение. Кроме того, в учебниках содержатся указания, относящиеся к организации учебной работы школьников, материал для тренировочных упражнений.

#### Тема 10. Методы и средства обучения в современной школе, их классификация

Учебно-познавательная деятельность учащихся и учителя, которая отвечает целям, мотивам и задачам обучения, протекает в определенном режиме и осуществляется при помощи методов обучения.

**Метод обучения** – способ упорядоченной взаимосвязанной деятельности преподавателя и обучаемых, деятельности, направленной на решение задач образования, воспитания и развития в процессе обучения.

Существует нескольких подходов к классификации методов обучения.

На основе наиболее распространенной классификации методов лежит источник передачи и характер восприятия информации, выделяются методы:

Словесные методы обучения - в процессе их применения учитель посредством слова излагает, объясняет учебный материал, а ученики посредством слушания, запоминания и осмысливания активно его воспринимают и усваивают. Словесные методы: рассказ, объяснение, беседа (вводная, вступительная, эвристическая, закрепляющая; индивидуальная и фронтальная; собеседование), дискуссия, лекция; работа с учебником (конспектирование, составление плана, формулировка тезисов, цитирование, аннотирование, рецензирование).

**Наглядные методы обучения** обучения условно можно подразделить на две большие группы: методы иллюстраций и демонстраций. Метод иллюстраций предполагает показ ученикам иллюстративных пособий. Метод демонстраций обычно связан с демонстрацией приборов, опытов, технических установок. *Наглядные методы: методы* иллюстрации (с помощью плакатов, таблиц, картин, карт, зарисовок, муляжей, макетов), демонстрации (опытов, телепередач, видеофильмов, диафильмов, кодопозитивов, компьютерных программ).

**Практические методы** обучения охватывают весьма широкий диапазон различных видов деятельности учеников. *Практические методы: упражнения* (устные и письменные, графические, воспроизводящие, тренировочные, комментированные, учебно-трудовые; лабораторные работы, практические работы, дидактические игры.

- И. Я. Лернер и М. Н. Скаткин положили в основу классификации методов обучения возрастные степени самостоятельности учащихся и предложили следующие их типы:
- 1) объяснительно-иллюстрированный (или информационно-рецептивный) учитель сообщает информацию, ученики ее воспринимают;
  - 2) репродуктивный ученик выполняет действие по образцу учителя;
- 3) проблемного изложения учитель ставит перед детьми проблему и показывает путь ее решения; ученики следят за логикой решения проблемы, получают образец развертывания познания;
- 4) частично-поисковый (эвристический) учитель расчленяет проблему на части, ученики осуществляют шаги по решению подпроблем;
- 5) исследовательский поисковая творческая деятельность учащихся по решению новых для них проблем.

Средства обучения - это различные объекты, используемые учителем и учениками в процессе обучения. Под средствами обучения следует понимать разнообразнейшие материалы и орудия учебного процесса, благодаря использованию которых более успешно и за рационально сокращенное время достигаются поставленные цели обучения.

Главное дидактическое назначение средств - ускорить процесс усвоения учебного материала. Выбор средств обучения определяется:

- задачами урока или занятия;
- содержанием учебного материала;
- применяемыми методами обучения;
- предпочтениями учителя.

## Виды средств обучения

# І. Вербальные средства обучения:

- Остаются главным в арсенале: устное слово, речь учителя.
- Главный инструмент общения, передача знаний.
- **II.** Визуальные средства обучения позволяют реализовать принцип наглядности в обучении. Учащиеся более 80 % информации воспринимают зрительно. К визуальным средствам относятся:
- Естественные предметы и объекты в природной и искусственной среде (гербарии, коллекции).
- Карты, схемы, диаграммы, модели, дорожные знаки, математические символы, наглядные пособия.
  - Диафильмы, диапозитивы, кинофильмы, видеофильмы.

**III. Технические средства обучения** – это приборы и устройства, используемые в процессе обучения.

## Тема 11. Формы организации обучения. Урок как основная форма обучения

Внутренняя, процессуальная сторона обучения представлена его целями, содержанием, методами обучающей и учебной работы. Внешняя сторона учебно-воспитательного процесса отражается в определенных формах.

Латинское слово «forma» дословно означает «наружный вид», «внешнее очертание». Форма обучения как дидактическая категория отражает внешнюю сторону организации учебного процесса.

К организационным формам обучения относятся:

- урок как основная в современной школе коллективная организационная форма обучения;
- другие организационные формы обучения, достаточно широко применяющиеся в учебном процессе, однако являющиеся вспомогательными по отношению к уроку (разнообразные учебные экскурсии, факультативы и практикумы, дополнительные занятия с различными дидактическими целями, внеклассная учебная работа предметные кружки, олимпиады, предметные вечера и т.д.; домашняя учебная работа учащихся, репетиторство).

Урок как форма организации обучения был впервые теоретически обоснован выдающимся чешским педагогом Я.А.Коменским. Он ввел четкое распределение времени на обучение и отдых учеников, практику обучения с постоянным составом учащихся. Вскоре классно-урочная система Я.А.Коменского нашла свое достойное место в образовательных системах всего мира.

Как основной элемент классно-урочной системы организации обучения урок имеет ряд характеристик:

- временные рамки (строго 45 минут, за исключением 30-минутных уроков для учащихся первого класса в первой четверти и для детей с ослабленным здоровьем в специальных школах);
- на уроке присутствует постоянный состав учащихся (приблизительно не более 35 человек) примерно одного возраста и уровня обученности);
  - на уроке изучается учебный материал по одному предмету по единой для всех программе;
- урок имеет дидактическую структуру (четко определенные на основе решаемых дидактических задач этапы, например, организационный момент, проверка домашнего задания, объяснение нового материала, его закрепление, обобщение, объяснение домашнего задания, итоги урока, организованное его завершение);

- творцом, организатором и руководителем урока является учитель;
- на уроке всегда ставится три цели образовательная, развивающая и воспитательная, то есть он в своей основе направлен на обучение, развитие и воспитание учащихся.
- В современной дидактике в основном сохраняется разработанная К.Д. Ушинским классификация, однако она представлена в несколько усовершенствованном виде. Исходя из характера деятельности учителя и учащихся на уроке, большинство теоретиков и практиков процесса обучения определяют современную типологию уроков в следующем виде:
  - уроки смешанные (или комбинированные);
  - уроки сообщения новых знаний учителем и усвоения их учащимися;
  - уроки закрепления изученного материала;
  - уроки повторения, систематизации и обобщения изученного;
- уроки контроля, проверки и оценки результатов учебно-познавательной деятельности учащихся.

В 80-х годах прошлого века, в связи с возникшей в практике обучения острой необходимости стимулирования, активизации учебно-познавательной деятельности учащихся, возникло понятие о нестандартном уроке как особой форме организации обучения в рамках классно-урочной системы

Сущность нетрадиционного урока заключается в том, что при сохранении основных характеристик урочного занятия, этот урок не вписывается по своей структуре в традиционную классификацию и носит творческий, необычный характер.

- В настоящее время педагогами-практиками разработано большое многообразие нетрадиционных уроков:
  - уроки, построенные в виде игры (деловой игры, конкурса, состязания и т.д.);
- **интегрированные уроки** (учебное занятие проводится на межпредметной основе двумя или несколькими учителями в одном классе;
- уроки-исследования (на уроках ученики разбиваются на группы теоретиков, экспериментаторов, практиков, проводящих исследования в рамках определенной проблемы по изучаемой теме; они разрабатывают под руководством учителя теоретические основы исследуемого вопроса, проводят эксперименты, подсчеты, делают выводы и обобщения);
- уроки-концерты, театрализованные действия (дидактические театры) проводятся по предметам гуманитарно-эстетического цикла: по литературе, языкам, музыке, живописи. Их цели в большей мере определяются как воспитательные и развивающие эстетически воздействовать на сознание и эмоциональную сферу обучающихся, развивать эстетический вкус, приобщать к художественному творчеству;
- **панорамные уроки** характеризуются как учебные занятия, позволяющие сделать в течение небольшого времени полный общий обзор изучаемой темы либо проблемы, вопроса. Этот обзор может проводиться в виде устного журнала, монтажа из сообщений школьников и иллюстративного материала;
- **уроки-диспуты, уроки-конференции** позволяют использовать домашнюю самостоятельную подготовку учащихся по программному материалу.

Также к нестандартным урокам относятся: уроки «погружения», пресс-конференции, творческие отчеты, уроки-КВН(ы), бинарные и компьютерные уроки, фантазии и «суды», поиски истины, уроки открытых мыслей, уроки-аукционы и многие другие.

## Тема 12. Технологии обучения в профессиональной деятельности учителя

**Педагогическая технология** — это строго научное проектирование и точное воспроизведение гарантирующих успех педагогических действий.

Педагогическая технология характеризуется рядом признаков:

- четкая, последовательная педагогическая, дидактическая разработка целей обучения, воспитания;
  - структурирование, упорядочение, уплотнение информации, подлежащей усвоению;

- комплексное применение дидактических, технических, в том числе и компьютерных, средств обучения и контроля;
  - усиление, насколько это возможно, диагностических функций обучения и воспитания;
- •гарантированность достаточно высокого уровня качества обучения. В современной дидактике представлены самые разнообразные технологии, так как каждый автор и исполнитель привносят в педагогический процесс что-то свое индивидуальное. Однако по

многочисленным сходствам и общим признакам можно выделить следующие технологии.

**Традиционная (репродуктивная) технология обучения** ориентирована на передачу знаний, умений и навыков. Она обеспечивает усвоение учащимися содержания обучения, проверку и оценку его качества на репродуктивном уровне.

Главные методы обучения, лежащие в основе этой технологии:

- объяснение в сочетании с наглядностью;
- ведущие виды деятельности учащихся: слушание и запоминание;
- главное требование и основной критерий эффективности: безошибочное воспроизведение изученного.

**Технологии развивающего обучения** (Л. С. Выготский, Л. В. Занков, В. В. Давыдов) Л. С. Выготский доказал, что педагогика должна ориентироваться не на вчерашний, а на завтрашний день детского развития. Только тогда она сумеет в процессе обучения вызвать к жизни те процессы развития, которые в данный момент лежат в зоне ближайшего развития. Смысл понятия «зона ближайшего развития» состоит в том, что на определенном этапе развития ребенок может решать учебные задачи под руководством взрослых и в сотрудничестве с более умными товарищами.

**Технология поэтапного формирования умственных действий** разработана на основе соответствующей теории П. Я. Гальперина, Д. Б. Эльконина, Н. Ф. Талызиной и др. Авторы данной теории установили, что знания, умения и навыки не могут быть усвоены и сохранены вне деятельности человека. В ходе практической деятельности у человека формируется ориентировочная основа как система представлений о цели, плане и средствах осуществления действия. То есть для безошибочного выполнения действия человек должен знать, что при этом произойдет, на какие аспекты происходящего необходимо обратить внимание, чтобы не выпустить из-под контроля главное. Эти положения составляют основу теории обучения как поэтапного формирования умственных действий.

**Технология коллективного взаимодействия** (организованный диалог, сочетательный диалог, коллективный способ обучения, работа учащихся в парах сменного состава): каждый обучаемый работает в индивидуальном темпе; повышается ответственность не только за свои успехи, но и за результаты коллективного труда; формируется адекватная самооценка личности, своих возможностей и способностей, достоинств и ограничений.

**Технология полного усвоения** задает единый для учащихся фиксированный уровень овладения знаниями, умениями и навыками, но делает переменными для каждого обучающегося время, методы, формы, условия труда. Определяющим в этой технологии являются планируемые результаты обучения, которые должны быть достигнуты всеми учащимися. Это есть эталон полного усвоения (критерий).

**Технология разноуровневого обучения** предполагает создание педагогических условий для включения каждого ученика в деятельность, соответствующую зоне его ближайшего развития. Ее появление было вызвано тем, что традиционная классно-урочная система, ориентированная на обучение всех детей по унифицированным программам и методикам, не может обеспечить полноценного развития каждого ученика.

**Технология адаптивного обучения** предполагает гибкую систему организации учебных занятий с учетом индивидуальных особенностей обучаемых. Центральное место в этой технологии отводится обучаемому, его деятельности, качествам его личности. Особое внимание уделяется формированию у них учебных умений.

**Технология программированного обучения** — это технология самостоятельного индивидуального обучения по заранее разработанной обучающей программе с помощью специальных средств (программированного учебника, особых обучающих машин, ЭВМ и др.). Она обеспечивает каждому учащемуся возможность осуществления учения в соответствии с его индивидуальными особенностями (темп обучения, уровень обученности и др.).

**Технология проблемного обучения** предполагает организацию под руководством учителя самостоятельной поисковой деятельности учащихся по решению учебных проблем, в ходе которых у учащихся формируются новые знания, умения и навыки, развиваются способности, познавательная активность, любознательность, эрудиция, творческое мышление и другие личностно значимые качества.

**Технология модульного обучения.** Сущность технологии модульного обучения состоит в том, что ученик самостоятельно (или с определенной помощью) достигает конкретных целей в процессе работы с модулем.

Модуль — это целевой функциональный узел, в котором объединено учебное содержание и технология овладения им. При модульном обучении на самостоятельную работу отводится максимальное время.

**Технология проектного обучения** является одним из вариантов практической реализации идеи продуктивного обучения.

Продуктивное обучение (в отличие от традиционной практики обучения) характеризуется тем, что образовательный процесс имеет на выходе индивидуальный опыт продуктивной деятельности. В основе данной технологии лежат идеи Д. Дьюи об организации учебной деятельности по решению практических задач, взятых из повседневной жизни. Д. Дьюи отрицает необходимость стандартизированного содержания образования и фактически сводит обучение к основанному на интересах детей практицизму.

**Технология дистанционного обучения** — это получение образовательных услуг без посещения учебного заведения, с помощью современных систем телекоммуникации, таких как электронная почта, телевидение и Интернет.

Данная технология предполагает использование традиционных форм обучения (лекции, консультации, лабораторные работы, контрольные работы, зачеты, экзамены и др.), но они имеют свои отличительные особенности.

Лекции исключают живое общение с преподавателем. Для записи лекций используются дискеты, CD-ROM-диски и др. Применение новейших информационных технологий (гипертекста, мультимедиа, виртуальной реальности и др.) делает лекции выразительными и наглядными. Для создания лекций можно использовать все возможности кинематографа: режиссуру, сценарий, артистов и т. д. Такие лекции можно слушать в любое время и на любом расстоянии. Кроме того, не требуется конспектировать материал.

Консультации при дистанционном обучении являются одной из форм руководства работой обучаемых и оказания им помощи в самостоятельном изучении дисциплины. Используются телефон и электронная почта. Консультации помогают педагогу оценить личные качества обучаемого: интеллект, внимание, память, воображение, мышление.

# **Тема 13.** Педагогический менеджмент как теория и технология управления педагогическими системами

Менеджмент как наука и искусство управления важен для любой эффективно работающей организации. Сфера образования не является исключением, поскольку в условиях рыночной экономики и возрастающей конкуренции необходимо управление, основанное на научных концептуальных положениях, закономерностях и принципах. Поэтому в теории управления особое место занимает педагогический менеджмент.

В общем виде управление в образовании можно рассматривать как особого рода деятельность, обеспечивающую функционирование и развитие образовательного учреждения,

реализацию его концепции и программы. С позиции управления образовательными системами и процессами педагогический менеджмент (менеджмент в образовании) — это отрасль педагогики, предметом которой являются вопросы организации управления в сфере образования и в образовательных организациях. Как особая отрасль менеджмента он имеет свою специфику и свойственные только ему закономерности. Эта специфика заключается в особенностях предмета, продукта, орудия, результатов труда менеджера образования.

Предметом труда менеджера в образовательном процессе является деятельность управляемого субъекта, продуктом труда — информация, а орудием труда — слово, язык, речь. Результатом труда менеджера учебно-воспитательного процесса является степень обученности, воспитанности и развитости учащихся.

В управлении образовательным учреждением можно выделить две стороны:

- 1) управление образовательным процессом (организация учебных занятий и воспитательных дел, реализация основных функций управления учебно-воспитательным процессом);
- 2) управление коллективом образовательного учреждения (педагогическим и детским). При этом образовательный процесс и коллектив образовательного учреждения рассматриваются в качестве управляемых систем.

К основным понятиям теории педагогического менеджмента относятся:

Менеджмент педагогический – комплекс принципов, методов, организационных форм и технологических приемов управления учебно-воспитательным и учебно-познавательным процессом, направленных на повышение его эффективности.

Образовательный (учебно-воспитательный) процесс — целенаправленная деятельность по обучению, воспитанию и развитию личности путем организованного учебно-воспитательного и учебно-познавательного процессов в единстве с самообразованием этой личности, обеспечивающая усвоение знаний, умений и навыков на уровне не ниже государственного образовательного стандарта.

Управление учебно-воспитательным процессом - целенаправленное воздействие руководителя на педагогический коллектив и учащихся путём научно обоснованного планирования, организации и контроля их деятельности.

*Менеджер учебно-познавательного процесса* - преподаватель, выступающий в качестве субъекта системы управления учебно-познавательной деятельности учащихся.

Менеджер учебно-воспитательного процесса - руководитель учебного заведения (директор, его заместитель), выступающий в качестве субъекта управления учебно-воспитательной деятельностью педагогических работников.

*Информация* (от лат. information - разъяснение, изложение) - предмет и продукт труда менеджера учебно-воспитательного и учебно-познавательного процесса.

Мониторинг образовательного процесса — непрерывное отслеживание хода, результата и эффективности образовательного процесса с помощью компьютерной технологии сбора и обработки получаемой информации.

Важным понятием педагогического менеджмента является понятие о его **функциях**, которые отражают основное содержание управленческой деятельности, а точнее — законченный цикл определенных действий в сумме и составляющих управленческую деятельность в целом.

Функция планирования, или принятия решения (распоряжения, приказы, рекомендации, планы, решения совета, решения педсовета и т.п.). Планирование учебно-воспитательного процесса (или принятие решения) — первый основной компонент (функция) педагогического менеджмента, реализуемый через определение основных видов деятельности и мероприятий с указанием конкретных исполнителей, сроков исполнения, с учетом имеющегося в распоряжении данного субъекта фактического бюджета времени.

Функция организации выполнения принятых решений и планов включает в себя:

- доведение принятого решения (плана) до исполнителя;

- материально-техническое обеспечение возможности выполнения данного решения (плана);
- согласование данного решения (плана) с установками и потребностями личности исполнителя (второго субъекта менеджмента).

Функция мотивации предполагает стимулирование объектов (вторых субъектов) управления к действиям, приводящим к осуществлению целей организации.

Функция контроля — процесс получения и переработки информации о ходе и результатах образовательного процесса и принятия на ее основе управленческого решения. Контроль включает в себя наблюдение, изучение, анализ, диагностику и оценку эффективности деятельности исполнителей.

В комплексе названные функции отражают ход и последовательность определенных управленческих воздействий. Каждое управленческое действие начинается с принятия решения или планирования и заканчивается итоговым контролем с анализом результативности и эффективности реализации данного управленческого решения. При реализации каждого нового управленческого воздействия руководителя на подчиненных весь цикл повторяется в той же последовательности.

**Методы педагогического менеджмента** — совокупность приемов и способов воздействия на коллектив, группы и отдельных работников образовательной организации для достижения поставленных целей в процессе реализации его функций.

По характеру воздействия различают:

- экономические методы, или методы экономического стимулирования, которые основываются на действии экономических законов и воздействуют на имущественные интересы педагогических работников (дифференцированная оплата труда, материальные и моральные поощрения)
- *организационно-распорядительные* или административные методы, которые реализуются путем регламентирования деятельности исполнителей, ее нормирования и инструктирования исполнителей в форме указания, распоряжения, приказа, требования и т.п.
- методы психолого-педагогического воздействия, которые реализуются в форме совета, просьбы, пожелания, требовательного (но без жестокости) распоряжения, поощрения, благодарности и т.п. С помощью этих методов осуществляется планирование социального развития коллектива, устанавливается благоприятный психологический климат в коллективе, повышается творческая активность и инициативность всех работников учебного заведения, воспитывается групповое самообразование и чувство коллективной ответственности, изучаются и формируются положительные, социально-значимые мотивы трудовой деятельности.
- методы общественного воздействия реализуются путем широкого вовлечения работников в управление, развития в нем демократических начал, широкого коллективного обсуждения основных проблем образовательного процесса и путей их преодоления, путем охвата членов коллектива методической учебой, развития в коллективе здоровой творческой конкуренции. Эти методы в значительной мере способствуют поддержке приоритета личности и ее интересов, обеспечению свободы личности каждого педагога и каждого учащегося.

### Тема 14. Диагностика целостного педагогического процесса (ЦПП) школы

Диагностикой называют процесс получения информации о состоянии наблюдаемого или изучаемого объекта с помощью совокупности методов, способов, приемов. Диагностическая информация включает в себя сведения о состоянии объекта, степени его соответствия норме, тенденциях его движения, развития. Она делает возможным компетентное вмешательство в процесс с целью совершенствования.

Педагогическая диагностика — это совокупность приемов контроля и оценки, направленных на решение задач оптимизации учебного процесса, дифференцированного подхода к учащимся, а также совершенствования образовательных программ и методов педагогического воздействия.

Объектом педагогической диагностики является весь педагогический процесс как целостность.

Целостный педагогический процесс (ЦПП) — это специально организованное взаимодействие педагогов и воспитанников, направленное на решение образовательных, воспитательных и развивающих задач. Компонентами целостного педагогического процесса являются обучение и воспитание. Процессы обучения и воспитания состоят из определенных, взаимосвязанных процессов: обучение — из преподавания и учения, воспитание — из воспитательных взаимодействий и возникающего при этом процесса самовоспитания.

Функции педагогической диагностики:

- 1) Стратегически-информационная функция состоит в диагностическом обеспечении менеджеров общими знаниями об учащихся, о протекании педагогического процесса. Исходная стратегическая диагностика дает информацию о реальном состоянии ЦПП, которая делает его просматриваемым и контролируемым.
- 2) Коррекционная диагностика призвана обеспечить информацию, позволяющую постоянно держать руку на пульсе жизни, движения педагогического процесса. Широкая и глубокая осведомленность об успехах и неудачах школьников в усвоении знаний, в формировании нравственных отношений и личностных качеств дает менеджеру реальную возможность вносить коррективы, изменять ход педагогического процесса, структуру и содержание отдельных форм, методов воспитания и обучения.
- 3) Прогностическая функция диагностики состоит в том, чтобы обнаруживать, улавливать, выявлять тенденции развития педагогического и ученического коллективов, групп, объединений и отдельной личности ребенка. Так, информация об изолированности педагогов друг от друга, об их стремлении лишь к урокодательству, формализм в отношениях с учащимися, об ослаблении деятельности творческих методических объединений позволяет диагностировать надвигающийся кризис педагогического руководства, констатировать его неспособность эффективно решать вопросы воспитания и обучения.

Этапы педагогической диагностики (по И.Ю. Гутнику):

- 1) Определение объекта, целей и задач педагогической диагностики.
- 2) Планирование предстоящего диагностирования.
- 3) Выбор диагностических средств (критериев, уровней, методов).
- 4) Сбор информации о диагностируемом объекте.
- 5) Обработка полученной в результате проведенной диагностики информации, анализ, систематизация.
- 6) Синтез компонентов диагностируемого объекта в новое единство на основе анализа достоверной информации.
- 7) Прогнозирование перспектив дальнейшего развития объекта. Обоснование и оценка педагогического диагноза.
- 8) Практическое использование результатов педагогической диагностики. Осуществление коррекции по управлению педагогическим процессом с целью преобразования объекта

Виды информации о состоянии педагогического процесса подразделяются на исходную, тактическую, оперативную.

- 1. Исходная информация, которая поможет получить первичные знания об учащихся/коллективе. Исходная информация формируется за достаточно длительный отрезок времени (1-3 года и более) и отражает те тенденции педагогического процесса, которые действуют достаточно длительное время.
- 2. Тактическая информация, которая позволяет правильно построить те или иные формы работы с учащимися/коллективом. Тактическая информация отражает возможности менеджера в оптимальном решении отдельных вопросов педагогического процесса на конкретном этапе его протекания.

3. Оперативная (текущая) информация, которая позволяет дополнить первые два вида, не упустить существенного, получить конкретные сведения о состоянии педагогического процесса. Эта информация накапливается за короткий отрезок времени (день, неделя).

Источником информации являются материалы анализа основных характеристик (переменных) педагогического процесса и их показателей: успеваемость учащихся, сформированность ученического коллектива, общественная (социальная) активность учащихся, социально-психологический портрет семьи школьников, состояние педагогического коллектива (Н.Д. Хмель)

Каждая из указанных пяти характеристик (переменных) педагогического процесса имеет ряд показателей, основными из которых являются нижеследующие:

Показателями характеристики «успеваемость учащихся» служат: общий процент успеваемости учащихся; процент успеваемости; качества балл; среднечетвертной процент качества овладевания школьниками учебноумениями познавательными (по теме, разделу учебной программы); статусное положение ученика в коллективе класса.

Полученная информация по характеристике «успеваемость учащихся» позволит определить уровень овладения ими основами наук.

2. Показателями характеристики «сформированности ученического коллектива» являются: процент совпадения выбранного фактического актива «изолированных» летей: процент школьников классе: процент круга общения; процент педагогически запущенных детей; процент учащихся, общественные имеющих поручения; процент учащихся, выполняющих общественные поручения.

Анализ материалов по данной характеристике позволит получить сведения о межличностных отношениях внугри коллектива класса, статусном положении актива. Практика показывает, что чем сплоченнее коллектив, тем выше в нем процент совпадения формальных и неформальных лидеров, меньше детей «без круга общения», а значит, и «трудных детей».

«общественная Показателями характеристики (социальная) активность процент учащихся общественное учащихся» являются: класса, имеющих поручение ПО собственной инициативе; процент учащихся, отчитывающихся выполнение поручений; характер поручений (учебные, внеучебные, классные, школьные, другие); форма отчетности кто принимает отчет общественного выполнении поручения (учитель, классный руководитель, класс, актив класса).

При изучении во взаимосвязи показателей данной характеристики и характеристик «успеваемость учащихся» и «сформированность ученического коллектива» выясняется: чем выше общественная активность, тем выше уровень сформированное ученического коллектива и все показатели по характеристике «успеваемость».

4. Показатели характеристики «социально-психологический портрет семьи школьников»: (полный, неполный); профессия родителей, состав семьи ИΧ общественное интересы (круг чтения, увлечения, форма положение, проведения вместе детьми); процент учащихся неполных досуга досуга c И процент родителей, участвующих общественной семей; жизни класса, школы; процент «трудных» семей; процент родителей, посещающих школу по собственной инициативе.

Всеми этими данными необходимо располагать учителю, так как педагогический процесс школы находится в тесном взаимодействии с педагогическим процессом семьи. Воспитательные цели школы и семьи совпадают, так как семья - элементарная «ячейка» общества, но функции семьи и школы совпадают не всегда, да и не все родители по профессии -педагоги. Поэтому педагогический процесс школы должен оказывать положительное влияние на педагогический

процесс семьи. Если по всем названным выше показателям данной характеристики получены положительные результаты, то климат данной семьи следует считать также положительным.

5. Показатели характеристики «состояние педагогического коллектива»: современное понимание учителем объекта своей деятельности управления; И уровень теоретической методической подготовки учителя К управлению педагогическим методикой формирования ученического процессом; владение коллектива; готовность диагностике педагогического процесса; готовность работе семьей учащихся; готовность работе одаренными педагогически запущенными детьми; самообразовательная работа учителя.

#### Тема 15. Внутришкольный контроль: цели, виды, методы, содержание

**Внутришкольный контроль** — это управленческая функция, призванная *осуществлять обратную связь* между системой управления и компонентами школы.

Педагогический контроль осуществляют для того, чтобы:

- оказывать своевременную методическую помощь педагогам в целях совершенствования и развития профессионального мастерства;
- осуществлять взаимодействие администрации с педагогическим коллективом, ориентированное на повышение эффективности педагогического процесса;
- выстраивать грамотно систему взаимоотношений, целей, принципов, мер, средств и форм в их взаимодействиях;
- организовывать сотрудничество с другими представителями, организациями в целях улучшения качества в организации образования.

## Педагогический контроль преследует цели:

- компетентная проверка выполнения решений руководящих органов и нормативных документов в области образования;
  - сбор и обработка информации о состоянии учебно-воспитательного процесса;
  - обеспечение обратной связи в реализации всех управленческих решений;
  - умелое, корректное и оперативное исправление недочетов в деятельности исполнителей;
- совершенствование управленческой деятельности руководителей образовательного учреждения на основе развития их аналитических умений и навыков;
  - выявление и обобщение передового педагогического опыта.

#### Задачи педагогического контроля:

- систематически изучать состояние учебной и воспитательной работы в школе, проверять деятельность учителей в выполнении государственных программ, практических и лабораторных работ, в применении современных научно обоснованных методов обучения и воспитания;
- определять уровень знаний, умений и навыков учащихся, а также оказывать соответствующую помощь учителям с учетом их индивидуальных качеств;
  - обеспечить взаимодействие управляющей и управляемой систем;
- создать информационный банк данных о работе каждого педагога, состояния учебновоспитательного процесса, уровня воспитанности, развития учащихся;
- побуждать к устранению существующих недостатков и использованию новых возможностей;
  - мотивировать педагогов на улучшение результатов труда.

# Внутришкольный контроль выполняет следующие функции:

- 1. Осуществление обратной связи. Объективная полная информация, которая поступает к руководителю и показывает, как происходит выполнение поставленных задач
- 2. Диагностическая. Аналитический срез и оценка состояния изучаемого объекта на основе сравнения этого состояния с заранее избранными параметрами повышения качества и эффективности контроля.

3. *Стимулирующая*. Превращение контроля в инструмент развития творческих начал в деятельности учителя.

Объектами внутришкольного контроля в организации среднего образования являются:

- Учебный, воспитательный процесс;
- Методическая работа, экспериментальная и инновационная деятельность;
- Психологическое состояние учащихся и учителей;
- Обеспеченность учебно-воспитательного процесса необходимыми условиями (соблюдение требований охраны труда, санитарно-гигиеническое состояние, обеспеченность учебной и методической литературой, учебно-техническим оборудованием).

Внутришкольный контроль в организации образования строится на следующих принципах:

- доброжелательность;
- взаимоуважение и взаимообогащение;
- мотивационная и информационные основы;
- сравнительно-аналитический подход;
- методическая направленность;
- системность;
- цикличность;
- демократизация;
- гуманизация и гласность;
- открытость и доступность результатов;
- самосохранение (сохранения себя как личности).

Система внутришкольного контроля включает в себя:

- 1. Контроль за уроками учителей (в каких классах, какие уроки и с какой целью посещаются, где обсуждаются итоги результатов деятельности).
- 2. Контроль за качеством знаний учащихся (какие контрольные и проверочные работы, в каких классах, по каким предметам, с какой целью подвергаются контролю).
  - 3. Контроль за санитарно-гигиеническим состоянием школы.
- 4. Контроль за работой кружков, факультативов и спортивных секций (регулярность занятий, количество занимающихся, тематика занятий и тому подобное)
  - 5. Контроль за работой групп продленного дня и организацией горячего питания учащихся.
- 6. Контроль за охраной труда и соблюдением техники безопасности (в кабинетах, лабораториях, мастерских, спортивном зале, на пришкольном участке).

# Виды внутришкольного контроля

На практике в управлении школы используют следующие виды внутришкольного контроля.

- **1.** Предварительный контроль реализуется в форме определенной политики, процедур, правил. Применяются по отношению к трудовым, материальным и финансовым ресурсам. Они вырабатываются для обеспечения планов, их строгое соблюдение позволяет убедиться в том, что работа развивается в заданном направлении (например, просматриваются планы, материалы, подготовленные для проведения урока, проводятся беседы о методах и формах объяснения, закрепления, приемах самостоятельности работ учащихся и т.д.).
- 2. Текущий контроль осуществляется, когда работа уже идет и производится в виде контроля работы подчиненного его непосредственным начальником. Объектом являются подчиненные сотрудники. Регулярная проверка работы подчиненных, обсуждение возникающих проблем и предложений по усовершенствованию работы позволяет не отклоняться от намеченных планов и инструкций. Текущий контроль основывается на измерении фактических результатов работы, направленной на достижение желаемых целей.
- 3. Заключительный контроль осуществляется после того, как работа закончена или истекло отведенное время. Такой контроль имеет 2 функции: дает организации информацию, необходимую для планирования дальнейших действий; обеспечивает измерение результативности и определяет необходимое вознаграждение сотрудников (например, изучаются результаты работы учителя по

обучению и воспитанию школьников за определенный период, журналы, ведомости, проводятся контрольные работы, опрос).

Так же выделяют и другие виды внутришкольного контроля:

- Контроль за образовательной системой школы.
- Контроль за работой с педагогическим кадрами.
- Контроль за работой с обучающимися.
- Контроль за финансово-хозяйственной и экономической деятельностью.
- Контроль за материально-техническим состоянием.

#### Методы внутришкольного контроля

- 1 Непосредственное наблюдение. Наблюдение за деятельностью преподавателей предметников и классных руководителей:
  - а) посещение и анализ учебных занятий;
  - б) посещение и анализ внеклассных учебных мероприятий;
  - в) посещение и анализ деятельности кружков, факультативов, спортивных секций.
- 2 Просмотр документации. Планы учителей (поурочные, тематические, календарные), протоколы, отчеты, доклады, классные журналы, тетради и т.д.
- 3 Беседа с учащимися, учителями, родителями. Примерно раз в четверть по графику проводить индивидуальные беседы с учителями по вопросам выполнения программ, успеваемости и посещаемости учащихся, методическим проблемам, а также по вопросам повышения квалификации.
- 4 Комплексное изучение отдельных классов. Школьный менеджер присутствует весь учебный день в одном классе (5-6 уроков подряд). Он проверяет работу, систему требований, подход, работоспособность и активность одних и тех же учеников в разных условиях.
- 5 Целевое посещение урока с приглашением специалиста. Школьный менеджер не является специалистом по всем предметам. При возникновении каких-либо сомнений, а также в целях более углубленного изучения работы учителя, просят специалиста посетить уроки коллеги.
- 6 Устный контроль. Собеседование с учителем по результатам посещенных уроков, внеклассных занятий, узловым вопросам его учебной работы в соответствии с целями изучения или комплексно, просмотр и анализ его тематических и поурочных планов, лучше всего в связи с анализом посещенных уроков, собеседование по итогам анализа школьных журналов,

ученических тетрадей, дневников. Собеседования с учащимися по изучаемому и пройденному материалу.

- 7 Письменный контроль. Тесты и анкетирование по интересующим вопросам, срезы, экзаменационные, итоговые, текущие контрольные работы по учебному плану, диктанты, сочинения и др. письменные работы творческого характера, их анализ, классификация ошибок. Для получения среза возможна просьба учителя включить в урок, не мешая его задачам, содержанию, короткое письменное упражнение по какому-либо предмету (литература, химия и т.д.), в том числе с фиксированным временем для получения информации по изучаемому вопросу.
- 8 Комбинированный контроль. Логически связанное, целесообразное, оправданное поставленной целью сочетание устных и письменных методов.